



ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.
ΙΣΟΤΗΤΑ



Σήμερα
σε χρειαζόμαστε
περισσότερο από

ΠΟΤΕ



Το Language Center Κέντρο Ξένων Γλωσσών Γριβάκη, ενώνει τις δυνάμεις του με «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σήμερα, τα παιδιά αντιμετωπίζουν πλήθος προβλημάτων στην καθημερινότητά τους, βία μεταξύ τους, bullying, δυσκολίες στην οικογένειά τους, αδιέξοδα στις διαπροσωπικές τους σχέσεις στην πραγματική ή ψηφιακή ζωή.

Με στόχο να προστατεύουμε τα παιδιά και να δώσουμε διέξοδο στο αδιέξοδο που βιώνουν, το Language Center Κέντρο Ξένων Γλωσσών Γριβάκη ενώνει τις δυνάμεις του με «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για να στηρίξουν μια πανελλαδική καμπάνια ενημέρωσης για την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056, με τίτλο:

Μίλα, υπάρχει λύση! Είμαστε εδώ για εσένα!





Η Συνεργασία

Η συνεργασία με: το LanguageCenter
Κέντρο Ξένων Γλωσσών Γριβάκη

με «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποσκοπεί στην ανάδειξη των άμεσων λύσεων, που μπορούν να βρεθούν μέσω της επικοινωνίας με την Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 σε θέματα, μικρά ή μεγάλα, που αφορούν σε παιδιά.

Η καμπάνια δεν θα περιοριστεί στην ανάδειξη των προβλημάτων, αλλά θα επικεντρωθεί στη λύση.

Μέσω της προβολής της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS1056 αλλά και του Chat 1056, μίας καινοτόμας διαδικτυακής πλατφόρμας επέκτασης της τηλεφωνικής γραμμής, θα αναδειχθούν οι υπηρεσίες που παρέχονται για την πρόληψη και διαχείριση όλων των θεμάτων που προβληματίζουν ή απειλούν τα παιδιά.

Μίλα, υπάρχει λύση! Είμαστε εδώ για εσένα!

Λίγα λόγια για την καμπάνια

Μέσω της καμπάνιας αναδεικνύεται η Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat1056, ως δίαυλοι επικοινωνίας των παιδιών με στόχο την άμεση και αξιόπιστη παροχή υποστήριξης σε όσα τα απασχολούν στην καθημερινότητά τους, μικρά ή μεγάλα, πάντα όμως σημαντικά.

Με το μήνυμα: Μίλα, υπάρχει λύση, επιδιώκεται να καταρριφθεί ο μύθος, που δυστυχώς πολλά παιδιά βιώνουν και είναι ότι βρίσκονται σε αδιέξοδο, μόνα, μην έχοντας κάποιον να εμπιστευτούν και να λάβουν βοήθεια.

Στον αντίποδα αυτού του αδιεξόδου, η Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat1056 με δυνατότητα επικοινωνίας, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, δωρεάν, με δυνατότητα να καλέσεις ή να στείλεις μήνυμα ανώνυμα ή επώνυμα και στελεχωμένη αποκλειστικά με Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους είναι το μέσο επικοινωνίας που τα παιδιά νιώθουν ασφαλή να προσεγγίσουν και να μοιραστούν ό,τι τα απασχολεί.

Η καμπάνια θα πραγματοποιηθεί με την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.

Τα υλικά

Λίγα λόγια για την καμπάνια

- ❑ Φυλλάδιο που θα διανέμεται στα παιδιά
- ❑ Αφίσσα που θα αναρτάται στις αίθουσες διδασκαλίας

Σημαντικό!

Η καμπάνια θα ενταχθεί στις διαδραστικές παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης που πραγματοποιεί εξειδικευμένη ομάδα Ψυχολόγων του Οργανισμού πανελλαδικά, σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης!



Η καμπάνια

Πολύ επιγραμματικά

1

Μίλα, υπάρχει λύση! Είμαστε εδώ για εσένα!

Η Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat 1056 είναι δίπλα σε κάθε παιδί, που χρειάζεται βοήθεια, υποστήριξη ή απλά κάποιον να το ακούσει.

Κάλεσε στο 1056 –Δωρεάν & Ανώνυμα

Γράψε στο Chat 1056 –Δωρεάν & Ανώνυμα

Θα έχεις τη βοήθεια που χρειάζεσαι άμεσα!

24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο

Από έμπειρους κοινωνικούς λειτουργούς & ψυχολόγους

2

Γιατί να επικοινωνήσεις με τη Γραμμή SOS 1056 ή το Chat 1056;

Αν νιώθεις άγχος, λύπη ή φόβο

Αν αντιμετωπίζεις bullying

Αν κάποιος σε απειλεί ή σε κακοποιεί

Αν η οικογένειά σου έχει προβλήματα

Αν ανησυχείς για έναν φίλο σου

Αν θέλεις απλά να μιλήσεις με κάποιον

3

Πώς λειτουργεί η βοήθεια;

Τηλεφώνησε στο 1056 (δωρεάν -ανώνυμα -με ασφάλεια)

Μιλάς ανώνυμα & με ασφάλεια

ή

Κατέβασε την εφαρμογή Chat1056 στο κινητό σου ή μέσα από το www.hamogelo.gr

Γράψε μας στο Chat 1056 (δωρεάν -ανώνυμα -με ασφάλεια)

Ένας ψυχολόγος ή κοινωνικός λειτουργός είναι εκεί για να σε ακούσει και να σε βοηθήσει

Θυμήσου! Δεν είσαι μόνος. Υπάρχει πάντα κάποιος που σε νοιάζεται.



Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat1056

Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056

Η αναγνωρισμένη ως Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν και αφορούν σε παιδιά.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων Βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά, όπως Σωματική, Σεξουαλική και Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση και εμπορία.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Οι κλήσεις προς την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο και η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες.

Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μαζί μας μέσω: Email, Chat και Social Media.

Επιπρόσθετα Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και αναγνωρισμένη ως Γραμμή έκτακτης ανάγκης.

Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή SOS1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 8 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1. Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!

Τα τηλεφωνικά κέντρα της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS1056 βρίσκονται σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Καβάλα, Ηράκλειο.

Παράλληλα, η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 διασυνδέεται με τα Κέντρα Άμεσης Κοινωνικής και Ιατρικής Επέμβασης του Οργανισμού σε όλη την Ελλάδα, δηλαδή σε Λάρισα, Κέρκυρα, Χαλκίδα, Κόρινθο, Πύργο, Τρίπολη, Ρέθυμνο και Χανιά.

Chat 1056

Η εφαρμογή Chat 1056 αποτελεί την επέκταση της Εθνικής Γραμμής SOS 1056 για τα Παιδιά. Είναι ένας καινοτόμος τρόπος άμεσης επικοινωνίας για παιδιά, που νιώθουν μεγαλύτερη ασφάλεια να συνομιλήσουν μέσω γραπτού κειμένου. Μέσω της εφαρμογής Chat 1056 τα παιδιά λαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες για οποιοδήποτε πρόβλημα τα απασχολεί.

Η εφαρμογή chat1056:

Απευθύνεται αποκλειστικά σε παιδιά
Λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες τη μέρα
Στελεχώνεται από εξειδικευμένους ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς.
Είναι δωρεάν
Είναι ανώνυμη
Παρέχει απόλυτη ασφάλεια στην συνομιλία
Παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες
Είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο και λειτουργικό.



Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat1056

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS1056 και του Chat1056 παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- λήψη και διαχείριση ανώνυμων και επώνυμων αναφορών για παιδιά σε κίνδυνο (κακοποίηση, trafficking, ασυνόδευτα παιδιά)
- ενεργοποίηση διαδικασιών για την άμεση παροχή προστασίας παιδιών σε κίνδυνο (επιτόπια παρέμβαση)
- ενεργοποίηση διαδικασιών για τη φροντίδα παιδιών που έχουν κακοποιηθεί και βρίσκονται στα νοσοκομεία (μεταβατικό στάδιο)
- διαχείριση αιτημάτων φιλοξενίας κακοποιημένων παιδιών στα Σπίτια φροντίδας του Οργανισμού
- παροχή κατευθύνσεων για κάθε θέμα και τη διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες
- υποστήριξη γυναικών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και των παιδιών τους
- συμβουλευτική υποστήριξη
- ενεργοποίηση και συντονισμό εθελοντών του Οργανισμού για τη φροντίδα παιδιών που βρίσκονται στα νοσοκομεία για κοινωνικούς λόγους και κατόπιν εισαγγελικής εντολής

Για την υλοποίηση των παραπάνω στη διάθεσή της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS1056 και του Chat1056, όλο το 24ωρο, βρίσκονται τα οχήματα Άμεσης Επέμβασης και οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και νεογνά και παιδιά, που διαθέτει ο Οργανισμός.

Αντίκτυπος

Το 2024:

- Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 διαχειρίστηκε 187.165 κλήσεις
- Πραγματοποιήθηκαν 138 επιτόπιες παρεμβάσεις για 234 παιδιά που διέτρεχαν άμεσο κίνδυνο
- Ελήφθησαν 1.336 αναφορές σοβαρών περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης 2.390 παιδιών.
- Υποστηρίχθηκαν 296 γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας και τα 465 παιδιά τους
- Υποστηρίχθηκαν 1.018 παιδιά θύματα ή εμπλεκόμενα σε περιστατικά trafficking
- Πραγματοποιήθηκε συμβουλευτική σε 1.862 παιδιά για θέματα κακοποίησης και εκμετάλλευσης παιδιών, παραβατικότητας, σχέσεις συνομήλικων, ψυχικής υγείας κ.λπ.
- Ελήφθησαν 47 αιτήματα για φιλοξενία παιδιών σε κίνδυνο που αφορούσαν σε 87 παιδιά
- Διαχειρίστηκαν περιστατικά διαδικτυακού κινδύνου για 114 παιδιά. Οι βασικότερες αιτίες ήταν η προβληματική Χρήση Διαδικτύου και ο ηλεκτρονικός σεξουαλικός εκβιασμός –Sextortion



Πώς συμμετέχει το Language Center Κέντρο Ξένων Γλωσσών Γριβάκη?

Ο κάθε φοιτητής και η κάθε φοιτήτρια σας με τη συμβολική δωρεά 2€, θα έχει την ευκαιρία να συμμετέχει σε κάτι τόσο σημαντικό και όλοι μαζί να συμμετέχουν στην ευαισθητοποίηση της σχολικής κοινότητας, λαμβάνοντας ένα αναμνηστικό βραχιολάκι.



Το Χαμόγελο του Παιδιού 📞 SOS 1056



Πώς μπορώ να κάνω την δωρεά για την ενίσχυση της καμπάνιας «Μίλα! Υπάρχει λύση»;

Μπορείτε να κάνετε την δωρεά σας με 3 τρόπους:

Ηλεκτρονικά βρίσκεται [εδώ](#) συμπληρώνοντας τη φόρμα που ή σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR



Μέσω email στο Kriticoord@hamogelo.gr
Καλώντας στο 2810245162, ώστε να σας εξυπηρετήσουν οι εργαζόμενοι του προγράμματος.

Πως μπορεί να γίνει η καταβολή της δωρεάς ?

Μπορεί να γίνει με τραπεζική κατάθεση στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς που διατηρεί ο Οργανισμός, τους ————
οποίους θα βρείτε [εδώ](#)
,εναλλακτικά , μπορεί να πραγματοποιηθεί με μετρητά σε χώρο του οργανισμού, τους οποίους θα βρείτε [εδώ](#)

Πώς και πότε μπορώ να παραλάβω την απόδειξη και τα αναμνηστικά βραχιολάκια;

Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία της δωρεάς , η ομάδα του «Χαμόγελου» θα προετοιμάσει άμεσα το πακέτο των αναμνηστικών βραχιολιών σας φροντίζοντας να το παραλάβετε μέσα σε 3-5 εργάσιμες μέρες (*Ο χρόνος μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τη περιοχή που βρίσκεστε).
Εναλλακτικά, μπορείτε να το παραλάβετε από τους χώρους του Οργανισμού Δευτέρα –Παρασκευή 09:00- 17:00 , τους οποίους θα βρείτε [εδώ](#).



Το Χαμόγελο του Παιδιού  **SOS 1056**



Γιατί «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

- Επειδή ιδρύθηκε το 1995 από τον 10χρονο Ανδρέα Γιαννόπουλο, λίγο πριν φύγει από τη ζωή
- Επειδή είναι πιστοποιημένος φορέας παροχής α' βαθμιας, β' βαθμιας και γ' βαθμιας κοινωνικής φροντίδας
- Επειδή λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα και 365 ημέρες τον χρόνο σε όλη την Ελλάδα και είναι δίπλα σε ΚΑΘΕ παιδί
- Επειδή είναι ένας από τους λίγους εγγεγραμμένους οργανισμούς στο ειδικό μητρώο Ο.Κοι.Πτου Υπουργείου Εσωτερικών
- Επειδή σύμφωνα με το νόμο 4873/2021, κεφάλαιο ΣΤ, άρθρο 19 προβλέπονται μειώσεις φόρου επί των ποσών δωρεών προς τις Ο.Κοι.Π
- Επειδή θέτει όλες τις υπηρεσίες στη διάθεση των δημόσιων φορέων και υπηρεσιών
- Επειδή παρέχει όλες τις υπηρεσίες ΔΩΡΕΑΝ

Διακυβέρνηση Οργανισμού Διαφάνεια - Έλεγχος - Λογοδοσία

1. Διοικητικό Συμβούλιο

2. Επιτροπή κοινωνικής υποστήριξης παιδιών

Πρόεδρος, Παναγιώτης Αναστασιάδης
, Καθηγητής Δια Βίου και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης με την χρήση των ΤΠΕ στο Παιδαγωγικό Τμήμα Δ.Ε του Πανεπιστημίου Κρήτης

3. Επιτροπή Ελέγχου

Πρόεδρος, Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης,
Συνταξιούχος, πρώην Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής,
Σύμβουλος Επιχειρήσεων

4. Οικονομικός έλεγχος

KPMG Greece (Έλεγχος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων- Ειδικές ελεγκτικές διαδικασίες)

5. Εσωτερικός έλεγχος

Διεθνής ελεγκτικός και συμβουλευτικός οίκος
Deloitte

6. Επιτροπή εξωτερικών συμβούλων

- Νίκος Χριστοδούλου
| Consulting Leader Partner διεθνή ελεγκτικό και συμβουλευτικό οίκο Deloitte, Πρόεδρος της Επιτροπής εξωτερικών συμβούλων
- Γιάννης Καλλίγερος | Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Mercedes-Benz Ελλάς
- Ξένια Κούρτογλου | MSc, Ιδρύτρια Focus Bari, Σύμβουλο Προσωπικής & Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Resilience Expert
- Ιωάννα Νούλα | Senior Researcher and Advisor on tech policy and children's rights | Visiting Fellow, UCD Centre for Digital Policy, Dublin.
- Βαγγέλης Παπαλιός | Εκδότης Direction Business Network
- Μάρθα Παπαπολύζου | Διευθύνουσα Σύμβουλος DDB Athens
Λευτέρης Σαμαράς | Διευθύνων Σύμβουλος DHL Express
- Νοτιοανατολικής Ευρώπης
Αντώνης Τσιμπούκης | Γενικός Διευθυντής για Ελλάδα,
- Κύπρο, Μάλτα CISCO



Πανελλαδική Ποιοτική και Ποσοτική Έρευνα

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: Η Ανταπόκριση στις Προσδοκίες της Κοινωνίας για ένα «Συλλογικό Παρών» προς έναν Καλύτερο Κόσμο
FocusBari | Νοέμβριος 2024

ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Η Focus Bari, πραγματοποίησε φέτος Ποιοτική B2B Έρευνα & Πανελλήνια Ποσοτική Έρευνα Κοινής Γνώμης για την επετειακή εκδήλωση για τα 29 χρόνια δράσης του φορέα ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ με θέμα τις τις Χορηγίες των Επιχειρήσεων στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR).



Ταυτότητα Ερευνών

Ποιοτική Έρευνα



- 6 in-depth interviews, με CSR Managers / Directors, μεγάλων επιχειρήσεων
- Όλοι οι συμμετέχοντες της έρευνας, δραστηριοποιούνται σε επιχειρήσεις που συνεισφέρουν σε σταθερή ή μη βάση στο ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ & άλλους φορείς
- Περίοδος Διεξαγωγής: Οκτώβριος 2024
- Τρόπος διεξαγωγής: Πλατφόρμα Teams / Zoom

Ποσοτική Έρευνα



- Καλυπτόμενος Πληθυσμός: Άντρες-Γυναίκες, 18-64 ετών, Πανελλαδικά ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΣΕ 000 ΑΤΟΜΑ: 6.495,5
- Δείγμα: 1.000 άτομα αντιπροσωπευτικά του καλυπτόμενου πληθυσμού ως προς φύλο, ηλικιακή ομάδα και περιοχή κατοικίας
- Μεθοδολογία Διεξαγωγής: C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviews)
- Δειγματοληψία: μέσω του YUOGOV panel με quotas φύλου-ηλικίας-περιοχής
- Περίοδος Διεξαγωγής: 25 - 30/9/2024



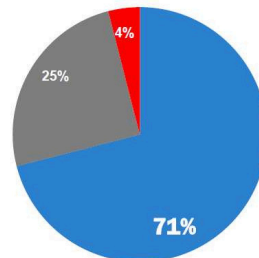
Οι επιχειρήσεις καλό είναι να δρουν άμεσα για την ευημερία των παιδιών, είτε με τα προϊόντα τους, είτε μέσω χρηματοδότησης

«Ποιους από τους παρακάτω τρόπους θεωρείτε πιο αποτελεσματικούς για να υλοποιούν οι επιχειρήσεις δράσεις για την ευημερία των παιδιών στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής τους ευθύνης;»



Η άποψη των Ελλήνων για τους χορηγούς του Χαμόγελου είναι εξαιρετικά θετική :

«Ποια είναι η γενική σας άποψη για τους χορηγούς του φορέα "ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ";»



■ Θετική ■ Ούτε θετική, ούτε αρνητική ■ Αρνητική



7 στους 10 Έλληνες, θα υποστήριζαν μία επιχείρηση λόγω της συνεργασίας της με το "Χαμόγελο του Παιδιού"

«Πόσο πιθανό είναι να υποστηρίξετε έναν χορηγό του φορέα "ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ" σε περίπτωση που γνωρίζετε τη συνεργασία τους;»

(37% Πολύ Πιθανό - 34% Αρκετά Πιθανό)

71%

